

Offertevoorwaarden

Alle vermelde prijzen zijn **vanafprijzen**, exclusief btw en exclusief materiaal, tenzij anders vermeld. De uiteindelijke prijs kan variëren afhankelijk van de materiaalkeuze, de staat van het onderdeel, de gewenste afwerking, de complexiteit van het werk en eventuele bijkomende schade die pas zichtbaar wordt tijdens de uitvoering.

Een vanafprijs betekent dat dit de minimumprijs is voor een standaarduitvoering zonder extra schade, complexe vormen, speciale afwerkingen of bijkomend herstelwerk. Indien tijdens de werkzaamheden blijkt dat er meer schade, slijtage, vervorming of complexiteit aanwezig is dan vooraf besproken of zichtbaar was op foto's, wordt de klant hiervan op de hoogte gebracht. Eventuele meerkosten worden pas uitgevoerd na akkoord van de klant.

Materiaalkosten zijn niet inbegrepen in de arbeidsprijs en worden apart aangerekend. Hieronder vallen onder andere stof, leder, kunstleder, garen, mousse, lijm, versteviging, pigment, coatings en andere benodigdheden die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht.

Spoedopdrachten zijn mogelijk in overleg en worden aangerekend met een toeslag van **30% op de arbeidskost**. Een opdracht wordt als spoedopdracht beschouwd wanneer deze sneller uitgevoerd moet worden dan de normale planning toelaat of wanneer hiervoor bestaande planning moet worden aangepast.

Na akkoord op de offerte kan een voorschot gevraagd worden. De reservatie of opdracht is pas definitief na ontvangst van dit voorschot. Bij annulatie door de klant kan het voorschot geheel of gedeeltelijk worden ingehouden ter vergoeding van reeds gemaakte kosten, aangekochte materialen of gereserveerde werktijd.

Facturen dienen betaald te worden binnen **14 kalenderdagen na facturatiedatum**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij laattijdige betaling kunnen bijkomende kosten en/of intresten worden aangerekend volgens de toepasselijke wettelijke bepalingen.

Afhaling of levering van afgewerkte onderdelen gebeurt pas na volledige betaling van het openstaande saldo, tenzij vooraf anders afgesproken.

De opgegeven uitvoeringstermijn is steeds indicatief. Vertragingen door laattijdige materiaal levering, onvoorziene schade, ziekte, schoolplanning of overmacht geven geen recht op schadevergoeding.

Kleine afwijkingen in kleur, structuur, nerf, stiksel of afwerking zijn mogelijk bij maatwerk en restauratie. Bij herstoffering en lederrestauratie wordt gestreefd naar een zo mooi en duurzaam mogelijk resultaat, maar een volledig identieke match met origineel materiaal kan niet altijd gegarandeerd worden.

Door akkoord te gaan met de offerte verklaart de klant zich akkoord met bovenstaande voorwaarden.